

Betingelser

Betaling:

Alle ordre i nettbutikken som skal sendes med Posten må forhåndsbetales. Vi sender varene ut så snart beløpet er registrert i vår bank.

Dersom kjøper ønsker å hente varene på vårt lager, aksepteres kun betaling med kort (Bank Asept og de fleste kredittkort) eller forskuddsbetaling.

Ordre/frakt:

Vi tilbyr kun forsendelse med Smartpost inntil 10 kg. Dersom vekten overstiger 10 kg. eller om pakken er større enn Postens standarder, vil det påløpe et tillegg. Dette vil kjøper få pr. e-post før ordren behandles. Ved ordre under 200 kroner, vil det påløpe et småordregebyr på kr. 20,-

Retur:

Kjøper har 14 dagers ubetinget angrerett på vare kjøpt i nettbutikken. Retur av kjøpt vare kan bare foretas med selgers samtykke, og skjer for kjøpers regning og risiko. Dersom angreretten benyttes, må varen returneres uåpnet!

Reklamasjon:

Ved mottagelse må kjøper kontrollere varen, og reklamere eventuelle feil og mangler innen 8 dager. Akseptering av reklamasjon vil ellers ikke kunne påregnes. Påberopelse av mangler som først kan oppdages etter montering og testing, skal skje skriftlig straks mangelen konstateres.

Ansvar:

Selger forplikter seg til å levere en feilfri, funksjonsdyktig vare i samsvar med gjeldende tekniske spesifikasjoner (se også punkt *Reklamasjon*). I motsatt tilfelle skal selger gis en rimelig frist for å sette varen i foreskrevet stand. Selger fraskriver seg ansvar for mulig skade eller tap som direkte eller indirekte måtte bli forvoldt på grunn av feil eller mangler ved varen, dersom selger ikke har vist grov uaktsomhet.

Garanti:

Kjøpers reklamasjonsrett omfatter kun skader som skyldes fabrikkasjons- og materialfeil. Reklamasjonsretten bortfaller 12 måneder etter leveringsdato. Selger forplikter seg til å foreta reparasjon og utskifting av defekte deler på utstyr som faller inn under reklamasjonsretten, uten materialkostnader for kjøper. I den forbindelse skal transport og reisekostnader dekkes av kjøper. Reklamasjonsretten bortfaller hvis det er gjort tilkoblinger eller inngrep i varen uten selgers samtykke, hvis skade oppstår som en følge av ukyndig eller feil behandling, mangelfullt vedlikehold, eller hvis betalingsbetingelsene ikke er oppfylt. Deler som pakninger, slanger, lamper, enkelte elektroniske komponenter som triac, triggerkort o.l. betraktes som slitedeler, og er helt eller delvis unntatt fra garanti. Engangsprodukter som konfetti, ID-bånd etc. er også unntatt fra garanti.

Frakt og retur

Prisene i nettbutikken er oppgitt inkl. mva.

For bestilling under 200 kroner, tilkommer et småordregebyr på kr. 20,-

Prisene forutsetter forskuddsbetaling på bank eller med kort (vi aksepterer de fleste kreditt- og betalingskort).

Vi sender pakker med Posten. Postens satser + pakke-/ekspedisjonsgebyr kommer i tillegg til varens pris.

Varene sendes normalt ut innen 3 dager etter bestilling/mottatt betaling.
Ved hasteordre bes dere ta kontakt med salgsavdelingen.

Fakturering skjer *kun* etter godkjent kredittsjekk eller rekvisisjon (offentlige instanser). Ta evt. kontakt for dette.

Ved retur av varer, skal dette først avtales med oss. Dette gjelder uavhengig om du benytter angreretten eller om det er noe feil på varen. Pakker i retur uten avtale vil ikke bli hentet!